

Ressort: Auto/Motor

## Mercedes ruft Sprinter zur Software-Optimierung in die Werkstatt

Berlin, 26.09.2015, 13:58 Uhr

**GDN** - Daimler hat mit einem Brief an rund 11.000 Halter von Mercedes-Sprintern für Verwirrung gesorgt: In dem Schreiben, das der "Welt am Sonntag" vorliegt, heißt es, man müsse bei den Fahrzeugen "die abgasrelevanten Steuergeräte mit einer optimierten Software versehen". Es sei bei der Programmierung zu einem Fehler gekommen.

"Im Rahmen einer Kundendienstmaßnahme werden die betroffenen Steuergeräte mit einer optimierten Software versehen, um mögliche Unannehmlichkeiten mit Behörden und Prüforganisationen auszuschließen", heißt es in dem Brief weiter. Nachdem Daimler gegenüber der "Welt am Sonntag" zunächst die Echtheit des Schreibens bestritten und mit rechtlichen Schritten gedroht hatte, bestätigte der Konzern nun, dass es sich tatsächlich um einen authentischen Brief handelt, mit dem die Halter von Sprintern der Fünf-Tonnen-Klasse zum Besuch einer Werkstatt aufgefordert wurden. "Einige der Diagnosegeräte für eine Hauptuntersuchung der Prüfer konnten mit den Systemen in den Fahrzeugen nicht kommunizieren. Deshalb wurde die Software für die Datenübertragung aktualisiert", sagte Mercedes-Transporter-Chef Volker Mornhinweg. Somit seien unter anderem Abgaswerte nicht übertragen worden. "Das hat nichts mit Manipulationen der Software zu tun", versicherte er. Angesichts des Abgasskandals bei Volkswagen sei die Formulierung in den Schreiben aber "höchst irreführend", räumte Mornhinweg ein. Kunden könnten den Inhalt falsch verstehen, man habe den Brief unglücklich formuliert. Die Software in 6.000 Sprintern sei bereits aktualisiert worden. Die Halter der übrigen 5.000 Fahrzeuge würden umgehend noch einmal über den präzisen Sachverhalt informiert.

### Bericht online:

<https://www.germindailynews.com/bericht-60843/mercedes-ruft-sprinter-zur-software-optimierung-in-die-werkstatt.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

United Press Association, Inc.  
3651 Lindell Road, Suite D168  
Las Vegas, NV 89103, USA  
(702) 943.0321 Local  
(702) 943.0233 Facsimile  
[info@unitedpressassociation.org](mailto:info@unitedpressassociation.org)  
[info@gna24.com](mailto:info@gna24.com)  
[www.gna24.com](http://www.gna24.com)